

Datenschutzerklärung ausdrucksweise Druckwerkstatt

Stand: 28.11.2020

I. Verantwortliche Stelle	1
II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten	1
III. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Übermittlung	2
IV. Verwendung von Cookies	3
V. Nutzungsanalyse mit GoogleAnalytics	4
VI. E-Mail-Versand	6
VII. Kundenbetreuung	7
VIII. Auftragsbearbeitung	8
IX. Rechnungslegung	8
X. Zahlung	10

I. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Firma ausdrucksweise Druckwerkstatt, Linda Daheim, Mühlenweg 61, 42275 Wuppertal. Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch die Firma ausdrucksweise nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail oder Brief an folgende Kontaktdaten senden:

ausdrucksweise Druckwerkstatt

z. H. Linda Daheim

Mühlenweg 61

42275 Wuppertal

E-Mail: info@ausdrucksweise.de

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen

ist: Linda Daheim

Mühlenweg 61

42275 Wuppertal

Telefon: +49 (202) 57 16 34 E-Mail: info@ausdrucksweise.de

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Übermittlung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Leistungen sowie einer funktionsfähigen Website und unserer Inhalte erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Übermittlung von Daten an Dritte im EU-In- und Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres

Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Zahlungs-Dienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung an Dritte im EU-Inland auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten und weisen in dieser Datenschutzerklärung im Zuge der Aufklärung über die einzelnen Datenverarbeitungen ausdrücklich darauf hin.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung an Dritte im EU-Ausland auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter unter Zurhilfenahme eigens dafür von der EU-Kommission bereitgestellter Standard-Vertrags-Klauseln vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten und weisen in dieser Datenschutzerklärung im Zuge der Aufklärung über die einzelnen Datenverarbeitungen ausdrücklich darauf hin.

IV. Verwendung von Cookies

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- a) Log-in-Informationen
- b) Einstellungen für unsere Anwendung (z.B. Sprach- und Darstellungseinstellungen)

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhalten der Nutzer ermöglichen und die dabei helfen, Werbung im Internet interessanter für Sie zu gestalten. Daher werden bei einem Besuch der Webseiten auch Cookies von Partnerunternehmen, sogenannte Drittanbieter-Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert. Genaueres dazu finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter XVI. und XVII

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

V. Nutzungsanalyse mit Google Analytics

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Analyse des Nutzungsverhaltens auf unseren Websites verwenden wir die Anwendung Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC.

Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern,

indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten zur Nutzungsanalyse ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Nutzung unserer Websites und Dienstleistungen umfangreich und effektiv in großer Anzahl analysieren zu können.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Nutzungsanalyse durch Google Analytics ist die Messung und Analyse der Nutzung unserer Websites und Dienstleistungen. In diesem Zweck liegt auch ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

5. Übermittlung

Zur Analyse der Nutzung unserer Websites und Dienstleistungen übermitteln wir personenbezogene Daten in anonymisierter Form an Google LLC. in die USA.

VI. E-Mail-Versand

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um unseren gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten beim Fernabsatz und gegenüber Verbrauchern nachzukommen und um Ihnen vertragsrelevante Systeminformationen (z.B. Änderungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen), verarbeiten und übermitteln wir für den Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung sowie zu Systeminformationen personenbezogene Daten.

Folgende Daten werden im Rahmen des Versands von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung erhoben:

- a) Vorname und Nachname
- b) E-Mail-Adresse
- c) Anschrift

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung sowie zu vertragsrelevanten Systeminformationen also zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten im Rahmen des Fernabsatz- und Verbraucherrechts und unserer vertraglichen Verpflichtungen zur Erteilung systemrelevanter Informationen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses der Fall.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

6. Übermittlung an Dritte

Zum Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung übermitteln wir Daten an Dienstleister für E-Mail-Versand: Die 1&1 De-Mail GmbH in Deutschland.

VII. Kundenbetreuung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um Ihnen bei der Nutzung oder bei Fragen zu unserer Dienstleistungen möglichst gut behilflich sein zu können, verwenden wir unterschiedliche Anwendungen zur Kundenbetreuung und verarbeiten dazu ggf. personenbezogene Daten.

Dazu verwenden wir keine Dienste Dritter.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten Kundenbetreuung ist die passive Beantwortung Ihrer Fragen per E-Mail und die Organisation Ihrer Anfragen und des Konversationsverlaufes.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses der Fall.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XVIII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

6. Übermittlung an Dritte

Zum Versand von E-Mails übermitteln wir Daten an Dienstleister für E-Mail-Versand: 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur in Deutschland.

VIII. Auftragsbearbeitung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um Ihre Aufträge bearbeiten zu können, übermitteln Sie uns druckfertige Daten, Rohdaten oder Angaben, aus denen wir Druckdateien erstellen. Diese verwenden wir ausschließlich zum Anfertigen der bestellten Waren und speichern sie zu diesem Zweck auf unseren internen Servern. Dazu verwenden wir keine Dienste Dritter.

2. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses der Fall. Darüber hinaus speichern wir Druckdaten nur auf Ihren Wunsch hin weiter ab.

3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XVIII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

4. Übermittlung an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Partner wie Offset- oder Siebdrucker), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist, was i.d.R. die Druckdatei beinhaltet. Ggf. erhalten diese Dienstleister noch Ihre Versandadresse.

Für den Fall, dass wir bestimmte Daten auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten und weisen in dieser Datenschutzerklärung im Zuge der Aufklärung über die einzelnen Datenverarbeitungen ausdrücklich darauf hin.

IX. Rechnungslegung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Rechnungslegung für die Inanspruchnahme unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen übermitteln wir ggf. personenbezogene Daten an Dienstleister zur Rechnungslegung und lassen die Daten von diesen verarbeiten.

Folgende Daten können im Rahmen der Rechnungslegung übermittelt und verarbeitet werden:

- a) Vorname und Nachname**
- b) E-Mailadresse**
- c) Kundennummer**
- d) Lizenz**
- e) Rechnungsadresse**
- f) ggf. Bankverbindung**
- g) ggf. ausstehende Forderungsbeträge**

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Rechnungslegung und zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten zur Rechnungslegung ist das berechnigte Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechnungslegung in großer Anzahl effektiv, konsistent und rechtssicher zu gestalten.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Rechnungslegung ist die Rechnungslegung für die Inanspruchnahme unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XVIII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

6. Übermittlung an Dritte

Zur effektiven Umsetzung der Rechnungslegung übermitteln wir Daten an die Bilendo GmbH in Deutschland.

X. Zahlung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Umsetzung der Zahlungen für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen nutzen wir Anwendungen von verschiedenen Zahlungsdienstleistern an die Ihre zur Zahlung benötigten personenbezogenen Daten übermittelt werden. Die Übermittlung und Verarbeitung beginnt nach der ersten Rechnungslegung und richtet sich nach der Zahlungsweise für die Sie sich bei der Registrierung für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen entschieden haben. Mit den Zahlungsdaten veranlassen unsere Dienstleister den Lastschrifteinzug oder Zahlungserinnerungen.

Für die Überweisung nach Rechnungsstellung: Stadtparkasse Wuppertal (ggf. auf besonderen Wunsch PayPal Inc.)

Für den Einzug per Lastschriftverfahren: Cardproject GmbH

Folgende Daten können im Rahmen der Zahlung erhoben werden:

- a) Vorname und Nachname**
- b) E-Mail-Adresse**
- c) Kundennummer**
- d) Rechnungsadresse**
- e) Bankverbindung**

f) ausstehende Forderungen

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Zahlungsabwicklung ist die Erfüllung eines Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung ist die Abwicklung von Zahlungen für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XVIII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

6. Übermittlung an Dritte

Zur Zahlungsabwicklung übermitteln wir personenbezogene Daten an unsere Zahlungsdienstleister Stadtparkasse Wuppertal und Cardproject GmbH in Deutschland.